



HDL
הדרך להצלחה

מדריך תפעול שליטה מרחוק

להלן סדר הפעולות.

- כניסה למערכת שליטה מרחוק דרך עמוד 'אבחונים מתוקשבים'.
- ב'תמיכה מרוחקת' יש ללחוץ על 'הורדה' להתקנת תוסף chrome remote desktop.
- בשלב זה יש ליצור קוד לקבלת תמיכה.
- יונפק עבור המטופל קוד חד פעמי – יש למסור את הקוד למאבחן.



HDL

הדרך להצלחה

מידריך תפעול שליטה מרחוק

כניסה של המטופל למערכת שליטה מרחוק.

כניסה לעמוד 'אבחונים מתוקשבים' < לחיצה על אייקון 'שליטה מרחוק'

לחצו על האייקון למערכת שליטה מרחוק



מדריך תפעול שליטה מרחוק

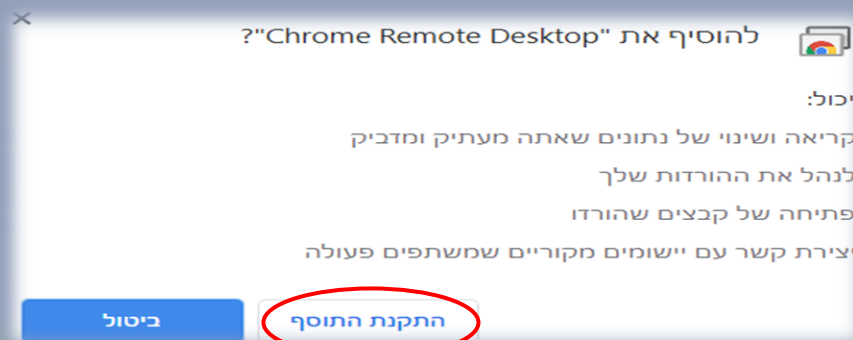
בשלב זה על המטופל ליצור קוד לקבלת תמיכה (שלב א')

סימניה 'תמיכה מרוחקת' < קבלת תמיכה < הורדה והתקנה של תוסף google (חובה)

יש ללחוץ על 'חץ הורדה' להתקנת התוסף



יש ללחוץ על 'התקנת התוסף'



יש ללחוץ על 'הוספה לכרום'



מדריך תפעול שליטה מרחוק

בשלב זה על המטופל ליצור קוד לקבלת תמיכה (שלב ב')

סימניה 'תמיכה מרוחקת' < קבלת תמיכה < לחיצה על 'יצירת קוד'

יונפק עבור המטופל קוד חד"פ – יש למסור את הקוד למאבחן.

שיתוף המסך הזה

כדי לתת למשתמש אחר גישה למחשב הזה, יש להקיש למטה כדי ליצור קוד גישה חד-פעמי. לאחר מכן, ניתן לשתף את הקוד עם המשתמש הרלוונטי. למשתמש הזה תהיה אפשרות לראות את המסך ולשלוט במקלדת ובעכבר.

ביטול 36543551 7488 
קוד הגישה יסוג בעוד 4:55.




שיתוף המסך הזה

כדי לתת למשתמש אחר גישה למחשב הזה, יש להקיש למטה כדי ליצור קוד גישה חד-פעמי. לאחר מכן, ניתן לשתף את הקוד עם המשתמש הרלוונטי. למשתמש הזה תהיה אפשרות לראות את המסך ולשלוט במקלדת ובעכבר.

יצירת קוד





על המטופל לאשר תמיכה של המאבחן

Chrome Remote Desktop

האם ברצונך לאפשר ל-
arieshavit122@gmail.com לראות את
המחשב שלך ולשלוט בו?

ביטול שיתוף



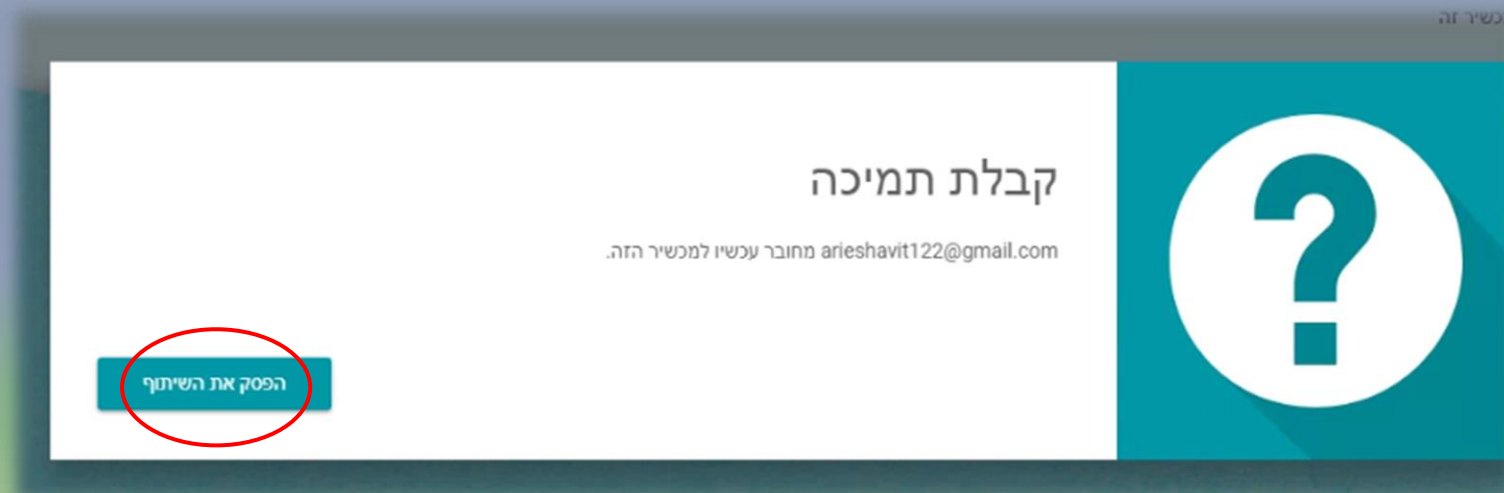
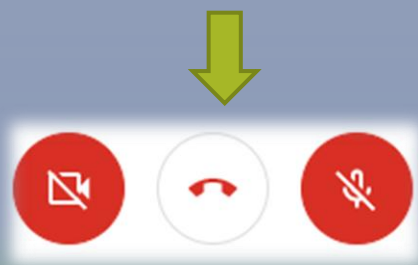


HDL
הדרך להצלחה

מדריך תפעול שליטה מרחוק

המשך תהליך:

- יש לוודא לאורך התהליך שהמטופל שומע את המאבחן.
- ניתן להתחיל טסט, יש לוודא שמקלדת המטופל מגיבה בהתאם וכי המטופל שומע את המערכת.
- בסיום המבדק יש להתנתק ממערכת שליטה מרחוק.





HDL

הדרך להצלחה

בהצלחה!!