



**HDL**  
הדרך להצלחה

# מדריך לביצוע אבחון מתוקשב

להלן סדר הפעולות שיש לבצע לפני תחילת אבחון מתוקשב.

- מצלמת רשת מחוברת.
- כניסה של המטופל לערוץ שיחת וידאו דרך האתר.
- כניסה של המטופל למערכת שליטה מרחוק.
- בשלב זה על המטופל ליצור קוד לקבלת תמיכה.
- יונפק עבור המטופל קוד חד"פ – יש למסור את הקוד למאבחן.
- יש לוודא לאורך התהליך שהמטופל רואה ושומע את המאבחן.
- ניתן להתחיל טסט, יש לוודא שמקלדת המטופל מגיבה בהתאם וכי המטופל שומע את המערכת.



HDL

הדרך להצלחה

# מדריך לביצוע אבחון מתוקשב

כניסה של המטופל לערוץ שיחת וידאו דרך האתר.

לחיצה על 'להתחלת שיחת וידאו' בתחתית העמוד < וידוי תקינות מצלמה < שם מטופל < 'הצטרפות'



לחץ כאן להתחלת שיחת וידאו



איך קוראים לך?

משה כהן

הצג

אני רוצה להצטרף

לא נמצאה מצלמה





**HDL**

הדרך להצלחה

# מדריך לביצוע אבחון מתקשב

כניסה של המטופל למערכת שליטה מרחוק.

כניסה לעמוד 'אבחונים מתקשבים' < לחיצה על אייקון 'שליטה מרחוק'



לחצו על האייקון למערכת שליטה מרחוק





**HDL**  
הדרך להצלחה

# מידריך לביצוע אבחון מתוקשב

בשלב זה על המטופל ליצור קוד לקבלת תמיכה (שלב א')

סימניה 'תמיכה מרוחקת' < קבלת תמיכה < הורדה והתקנה של תוסף google (חובה)

יש ללחוץ על 'חץ הורדה' להתקנת התוסף



קבלת תמיכה

כדי לאפשר למישהו אחר לגשת אל המחשב הזה ולשלוט בו, צריך ללחוץ על לחצן ההורדה.



יש ללחוץ על 'התקנת התוסף'



להוסיף את "Chrome Remote Desktop" ?

יכול:  
קריאה ושינוי של נתונים שאתה מעתיק ומדביק  
לנהל את ההורדות שלך  
פתיחה של קבצים שהורדו  
יצירת קשר עם יישומים מקוריים שמשתפים פעולה

ביטול   **התקנת התוסף**

יש ללחוץ על 'הוספה לכרום'



הוספה ל-Chrome

דף הבית < תוספים < Chrome Remote Desktop

Chrome Remote Desktop

הצעה מאתר: <https://remotedesktop.google.com>

1,506 ★★★★★ | פרודוקטיביות | 10,000,000+ משתמשים



**HDL**  
הדרך להצלחה

# מידריך לביצוע אבחון מתוקשב

בשלב זה על המטופל ליצור קוד לקבלת תמיכה (שלב ב')

סימניה 'תמיכה מרוחקת' < קבלת תמיכה < לחיצה על 'יצירת קוד'

יונפק עבור המטופל קוד חד"פ – יש למסור את הקוד למאבחן.



קבלת תמיכה

כדי לאפשר למישהו אחר לגשת למחשב הזה, יש ליצור קוד גישה חד-פעמי ולשתף אותו איתו.

ביטול

54901845 5088

קוד הגישה יסוג בעוד 4:44.



על המטופל לאשר תמיכה של המאבחן



Chrome Remote Desktop

האם ברצונך לאפשר ל-  
arieshavit122@gmail.com לראות את  
המחשב שלך ולשלוט בו?



ביטול

שיתוף



תמיכה מרוחקת

גישה מרוחקת

מכשיר זה

קבלת תמיכה

כדי לאפשר למישהו אחר לגשת למחשב הזה, צור ושתף איתו קוד גישה חד-פעמי.

צור קוד



מכשירים מרוחקים

מתן תמיכה

כדי להתחבר אל מחשב מרוחק ולגשת אליו, הזן את קוד הגישה החד-פעמי מהמשתמש.

קוד גישה

התחבר



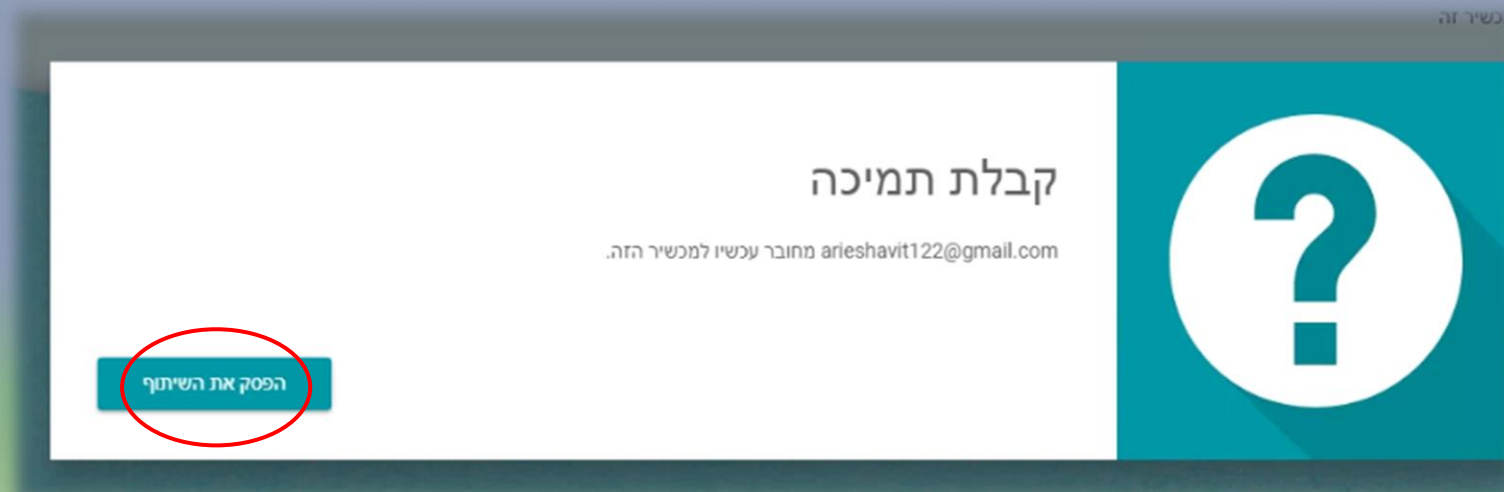
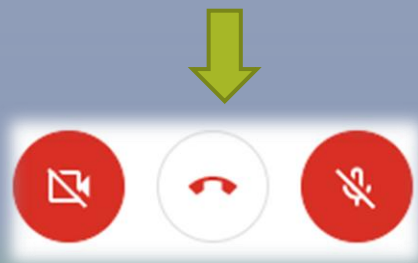


**HDL**  
הדרך להצלחה

# מדריך לביצוע אבחון מתקשב

המשך תהליך:

- יש לוודא לאורך התהליך שהמאבחן רואה את המטופל ושומע אותו, וכן שהמטופל שומע את המאבחן.
- ניתן להתחיל טסט, יש לוודא שמקלדת המטופל מגיבה בהתאם וכי המטופל שומע את שמע המערכת.
- בסיום המבדק יש להתנתק ממערכת שליטה מרחוק ושיחת וידאו.





**HDL**

הדרך להצלחה

**בהצלחה!!**